

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste aanpassing 21 mei 2021

Fotografie Lies Huyskens
Mathias Joostenslaan 13
2980 Zoersel
BE0838321609
lies@lieshuyskens.be
GSM: 0474/74.37.75

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. De fotograaf kan deze bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen, zonder voorafgaandelijke waarschuwing. De wederpartij dient bij een bestelling, een bijbestelling of een wijziging van zijn bestelling op eigen initiatief kennis te nemen van de voorwaarden die op dat respectievelijke ogenblik geldig zijn. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door de fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de klant is het Belgisch recht van toepassing.

UITVOERING VAN DE OPDRACHT

De fotograaf zal de opdracht naar best inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotosessie.

PRIJZEN

De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen. Bij offertes op maat staat enkel wat inbegrepen is, niet wat niet inbegrepen is.

In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op een offerte, factuur of prijslijst gaat het bedrag op de factuur voor. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. De fotografe zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Het ontwerp van grafisch werk (lay-out

fotoboek, kaartjes, e.d.) moet steeds betaald worden, ook als het werk niet gedrukt wordt. De bestanden van dit werk worden niet vrijgegeven. Grafisch werk gemaakt door Fotografie Lies Huyskens kan enkel via de fotograaf zelf gedrukt worden behoudens anders overeengekomen.

BETALINGSTERMIJN

De facturen van de fotograaf zijn betaalbaar 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan zal deze vermeerderd worden met 25 euro aanmaningskosten. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal van rechtswege ook een interest van 10% verschuldigd zijn, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Alle betwistingen en geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen - afdeling Antwerpen.

GESCHENKBONNEN

Geschenkbonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum en de prijzen die op het moment van aankoop van toepassing waren blijven 1 jaar geldig. Na de vervaldatum van de geschenkbond kan deze enkel nog na uitdrukkelijk akkoord van de fotograaf gebruikt worden, maar zal een toeslag en/of eventueel gewijzigde prijzen van toepassing zijn. Indien op de geschenkbond geen bedrag, maar een omschrijving van een dienst staat beschreven, zal de gebruiker van de bond na 1 jaar het eventuele prijsverschil moeten bijbetalen om van dezelfde dienst te kunnen genieten.

VOORBEHOUD

De fotograaf houdt zich het recht om een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor de fotograaf onaanvaardbaar maken.

KLACHTEN

Alle formele klachten met betrekking tot de levering en/of de prestatie van diensten dienen schriftelijk ter kennis worden gesteld binnen 5 werkdagen na de uitvoering of factuurdatum.

AANSPRAKELIJKHEID

De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.

De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die het gevolg is van enig gebruik of prestatie van de diensten, zoals winstderving of het verlies van gegevens.

De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, stoten of uitglijden van de wederpartij tijdens de fotosessie.

De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij voor, tijdens of na de fotosessie.

BOEKING & BETALING

Huwelijksreportages

De boeking van een huwelijksreportage bij Fotografie Lies Huyskens is definitief na het betalen van een voorschot van 200 euro. Zonder betaling van dit voorschot is er geen boeking. Voor het huwelijk dient dit voorschot betaald te zijn. Eén week na het huwelijk wordt het resterende saldo betaald. De foto's worden pas bewerkt en de fotogallerij wordt pas afgewerkt nadat het volledige bedrag van de huwelijksreportage betaald is.

Bij afwezigheid van het koppel zonder voorafgaande verwittiging zal het voorschot van 200 euro als annulatiekost aangerekend worden voor een huwelijksreportage. Bij een pandemie zoals corona zal er in samenspraak een nieuwe huwelijksdatum afgesproken worden.

Fotosessies

Een fotosessie wordt betaald in twee delen. Bij boeking betaal je een niet te retourneren voorschot van 50 euro, de datum is pas gereserveerd na betaling van het voorschot. Het resterende bedrag van de fotosessie wordt op het einde van de fotosessie betaald. De foto's worden pas bewerkt en de fotogallerij wordt pas afgewerkt nadat het volledige bedrag van de fotosessie betaald is.

OVERMACHT/BELET

Bij afwezigheid door overmacht/ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum, wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit niet kan (huwelijk/eventement) betaalt de fotograaf het volledige bedrag van de reportage terug en zoekt Fotografie Lies Huyskens een andere fotograaf die een gelijkaardige stijl hanteert.

UITSTEL OF ANNULATIE

Een fotosessie kan tot 14 dagen voorafgaand aan de geplande fotosessie **uitgesteld** worden. Elke fotosessie kan éénmalig uitgesteld worden mits grondige reden. Dan wordt er een nieuwe datum vastgelegd zonder extra kosten. Wenst de klant een 3e datum af te spreken voor de fotosessie, dan zal er een administratieve kost van 35 euro aangerekend worden.

Een fotosessie kan, mits grondige reden, door de klant **geannuleerd** worden tot 1 maand voorafgaand aan de geplande fotosessie. Bij afwezigheid zonder voorafgaande verwittiging op de afgesproken datum van de fotosessie of indien

de klant geen nieuwe datum wenst af te spreken, zal het voorschot van 50 euro als annulatiekost aangerekend worden en het voorschot van 200 euro als annulatiekost voor een huwelijksreportage.

Bij een pandemie zoals corona zal er in samenspraak met de klant een nieuwe datum voor de fotosessie afgesproken worden.

AANTAL FOTO'S

Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de fotosessie en andere variabelen en kan dus niet vooraf gespecificeerd worden. Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. Deze selectie van de te leveren foto's is de exclusieve verantwoordelijkheid van de fotograaf op basis van haar kwaliteits- en stijlcriteria. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen of ingekeken worden. Er worden nooit RAW-bestanden overgemaakt. De aangekochte foto's in hoge resolutie worden aangeleverd in jpg-formaat, zonder logo/watermerk en mogen door de klant niet verder bewerkt worden met filters of andere opties.

NABEWERKING

De fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer belichting, kleurtemperatuur, uitsnede en contrast. Extreme beeldbewerking, aangevraagd door de klant, zal in samenspraak zijn met de klant en mogelijks extra aangerekend worden.

BIJBESTELLINGEN

Een (bij)bestelling is bindend, bij aankoop verbindt de klant zich tot de aankoop van aangeduide artikelen. De bestelling zal pas worden klaargemaakt na betaling van het volledige bedrag. Omdat elke (bij)bestelling op maat gemaakt wordt is retourneren niet mogelijk.

ALBUMS

Albums worden naar eigen inzicht, kennis en stijl van de fotograaf ontworpen. Afwerking omtrent stijl cover, kleur en afwerking materiaal wordt in samenspraak met de klant besproken. Albums worden pas gedrukt na goedkeuring van de opmaak. In de prijs van het album zitten 2 correctierondes inbegrepen. De bestelling zal pas worden klaargemaakt na betaling van het volledige bedrag. De albums worden op maat gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden.

KLEUR

De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op fotoproducten die afgedrukt zijn bij derde partijen (door niet-gekalibreerde beeldschermen) noch

voor het aanpassen van fotoformaten indien de klant zijn bestelling plaatst bij derde partijen.

AFHALING

De fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. De fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. Afhaling van producten/foto's kan gratis in het pand waar de fotograaf zijn bedrijf uitoefent. Levering aan huis door de fotograaf, of verzending van de bestelling per post of koerierdienst zullen worden aangerekend aan de klant. Bij verzending van bestellingen per post of koerierdienst is de fotograaf niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens verzending en levering of mogelijke vertraging bij de levering.

ONLINE FOTOGALLERIJ

Bij het digitaal fotopakket en bij huwelijksreportages blijft de online fotogallerij 4 tot 6 weken gratis beschikbaar van de klant. Na deze periode kan de fotograaf de online fotogallerij verwijderen. Bij het terug online zetten van de fotogallerij op vraag van de klant kan er een meerkost aangerekend worden. Fotogallerijen in lage resolutie, worden voorzien van een watermerk/logo, kunnen niet gedownload worden en dienen louter als bezichtiging. De fotogallerij kan steeds gedeeld worden met anderen.

ARCHIEF

Elk gemaakt beeld door de fotograaf wordt gedurende 60 dagen bijgehouden in het archief van Fotografie Lies Huyskens. Bij overmachtsituaties die leiden tot gegevensverlies (ook defect aan geheugenkaart, fototoestel en/of materiaal of datacrash) kan de fotograaf op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden.

PUBLICATIE

Beeldmateriaal gemaakt door Fotografie Lies Huyskens kan ten allen tijde gepubliceerd worden op haar professionele website, blog en/of sociale media. Daarnaast kan de fotograaf het beeldmateriaal ook gebruiken voor andere promotionele doeleinden en publicaties waaronder, doch niet uitsluitend, haar portfolio, advertenties, vaktijdschriften, fotowedstrijden, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Indien u dit niet wenst, gelieve de fotograaf hiervan op de hoogte te brengen tijdens de fotosessie.

Beeldmateriaal gemaakt door Fotografie Lies Huyskens mag door de klant gedeeld worden op sociale media. De klant zal daarbij steeds volgende informatie vermelden: Fotografie Lies Huyskens - www.lieshuyskens.be.

AUTEURSRECHT

Een huwelijksreportage of fotosessie van Fotografie Lies Huyskens wordt beschouwd als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de sessie en bestanden koopt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden, moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding betalen aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

Contactgegevens bij vragen of opmerkingen:

Fotografie Lies Huyskens, Mathias Joostenslaan 13, 2980 Zoersel - BE0838 321 609 - lies@lieshuyskens.be - GSM: 0474/74.37.75.

Lies Huyskens
FOTOGRAFIE